

Dealer Extranet 3

Požiadavka na vrátenie tovaru

Vítajte v systéme Dealer Extranet 3 - Spoločnosť VELUX si vám dovoľuje predstaviť nový nástroj – Požiadavku na vrátenie tovaru, ktorý zákazníkom umožňuje efektívne podávanie žiadosti o vrátenie produktu spoločnosti VELUX a sledovanie jednotlivých žiadostí vratiek od zadania až po kompletne vyriešenie požiadavky.

Už nie je potrebné posilať e-maily a vytvárať vratky. **Teraz stačí v DE3 vyplniť číslo faktúry alebo číslo objednávky a celý proces vrátenia prebehne automaticky.**

KDE POŽIADAVKU NA VRÁTENIE TOVARU NÁJDETE ► hlavné pole ponuky

The screenshot shows the Dealer Extranet 3 interface. At the top left is the VELUX logo and 'Dealer Extranet'. In the center is a search bar with the text 'Názov prod., č. modelu' and a red 'Hľadať' button. On the right is a shopping cart icon with a red '1' and the text 'Ísť do košíka >'. Below the search bar is a navigation menu with items: STREŠNÉ OKNÁ, LEMOVANIE, MONTÁŽNE DOPLNKY, SVETLÍKY, SVETLOVODY, ROLETY, OVLÁDANIE, Viac..., and Ponuka (highlighted in blue). Below the navigation menu is a main content area with three columns: 'Váš účet' (Your account) with links for 'Objednávky', 'Faktúry', and 'Identifikačné údaje'; 'Nástroje' (Tools) with links for 'Rýchla objednávka', 'Nahrať objednávku', 'Spracovanie cenových ponúk', 'Obľúbené', and 'Požiadavka na vrátenie tovaru' (highlighted with a red box); and 'Kontakt a podpora' (Contact and support) with phone number '02 33 000 555' and email 'objednavky@velux.com (Otázky na systém)'. The 'Ponuka' menu is open, showing the 'Požiadavka na vrátenie tovaru' option highlighted with a red box.

POLE PRE VYHL'ADÁVANIE:

Do poľa "hľadať" vložíte číslo objednávky, VELUX číslo objednávky, výrobku alebo číslo faktúry.





WINDOWS	FLASHING	INSTALLATION	FLATROOF	SUNTUNNELS	BLINDS	ElectricalOperations	Viac...	Ponuka
---------	----------	--------------	----------	------------	--------	----------------------	---------	--------


Faktúru môžete vyhľadať podľa čísla vašej objednávky, VELUX čísla objednávky, typu produktu alebo čísla faktúry.

Faktúry

Dátum	Číslo faktúry	Čiastka	
- 5. 9. 2023	2540105731	EUR 1368,00	
Množstvo	Kód produktu	Popis	Kalkulácia ceny
3	GLU MK06 0061	Strešné okno bezúdržbové kyvné	1008,00
3	EDW MK06 2000	LEMOVANIE DO 120MM	360,00


[Požiadavka na vrátenie tovaru](#)

Zvolíte množstvo vrátených položiek.



Dealer
Extranet

Hľadať


Išť do košíka >

WINDOWS
FLASHING
INSTALLATION
FLATROOF
SUNTUNNELS
BLINDS
ElectricalOperations
Viac...
Ponuka

Faktúra

Popis

Dodacia adresa

STAVEBNINY PLK, spol. s.r.o.
TEST
120 00 TEST

Zvoľte adresu vyzdvihnutia

STAVEBNINY PLK, spol. s.r.o., TEST, 120 00 TEST

Dôvod vrátenia tovaru*

Vrátenie tovaru do 3 mesiacov od odberu / obal nepoškodený / nerozbalený

Stav tovaru

Originál zabalený / obal nepoškodený

<input type="checkbox"/> Vrátenie všetkých položiek	Množstvo	Kód produktu	Popis	Kalkulácia ceny
<input checked="" type="checkbox"/>	- 1 +	GLU MK06 0061	Strešné okno bezúdržbové kyvné	336,00
<input checked="" type="checkbox"/>	- 1 +	EDW MK06 2000	LEMOVANIE DO 120MM	120,00

< Späť
Ďalší >

Adresu vyzdvihnutia je možné zvoliť z rozbaľovacieho zoznamu v poli - pole je povinné – rozbaľovací zoznam obsahuje iba adresy, kam bol tovar prostredníctvom tejto objednávajúcej pobočky zasielaný. Novú adresu vyzdvihnutia nie je možné vložiť. Je to možné riešiť poznámkou k VRATKE.

TYPY VRATIEK

Štandardná požiadavka na vrátenie tovaru.

VELUX® Dealer
Extranet

Název prod., č. modelu

Hledat

 2 Jít do košíku >

STŘEŠNÍ OKNA	LEMOVÁNÍ	MONTÁŽNÍ DOPLŇKY	SVĚTLÍKY	SVĚTLOVODY	ROLETY	OVLÁDÁNÍ	Více...	Nabídka
--------------	----------	------------------	----------	------------	--------	----------	---------	---------

Shrnutí

Popis

Zákazník

STAVEBNINY PLK s.r.o.
Zobí ulice
999 99 Kvikálkov

Dodací adresa

STAVEBNINY PLK s.r.o., Zobí ulice, 999 99 Kvikálkov

Důvod vrácení zboží*

Vrácení zboží do 3 měsíců od odběru / obal nepoškozen / nerozbaleno

Stav zboží

Originál zabaleno / obal nepoškozen

VRATKA CELKE M	Množství	Kód produktu	Popis	Kalkulace ceny
<input checked="" type="checkbox"/>	1	GLU MK06 0061Z	OKNO BÍLÉ BEZÚDRŽBOVÉ,KYVNÉ,NOVÉ MADLO	9 493,22
<input checked="" type="checkbox"/>	1	EDW MK06 2000	LEM. NA PROFIL. KR.	3 495,87

[< Zpět](#)

[Další](#)

Reklamácia – tovar poškodený dopravcom (poškodený obal - výhrada na DL), poškodený tovar vo výrobe (obal nepoškodený, tovar poškodený).





WINDOWS	FLASHING	INSTALLATION	FLATROOF	SUNTUNNELS	BLINDS	ElectricalOperations	Viac...	Ponuka
---------	----------	--------------	----------	------------	--------	----------------------	---------	--------

Zhrnutie

Popis

Zákazník

STAVEBNINY PLK, spol. s.r.o.
TEST
120 00 TEST

Dodacia adresa

STAVEBNINY PLK, spol. s.r.o., TEST, 120 00 TEST

Dôvod vrátenia tovaru*

Reklamácia - tovar poškodený dopravcom
(poškodený obal - výhrada na dodacom liste)

Stav tovaru

Otvorený obal - poškodený tovar

Vratka celkom	Množstvo	Kód produktu	Popis	Kalkulácia ceny
<input checked="" type="checkbox"/>	1	GLU MK06 0061	Strešné okno bezúdržbové kyvné	336,00
<input checked="" type="checkbox"/>	1	EDW MK06 2000	LEMOVANIE D0 120MM	120,00

< Späť

Ďalší >

Špecifická požiadavka na vrátenie tovaru podľa predchádzajúcej dohody s obchodným zástupcom.





WINDOWS	FLASHING	INSTALLATION	FLATROOF	SUNTUNNELS	BLINDS	ElectricalOperations	Viac...	Ponuka
---------	----------	--------------	----------	------------	--------	----------------------	---------	--------

Zhrnutie

Popis

Zákazník

STAVEBNINY PLK spol. s.r.o.
TEST
120 00 TEST

Dodacia adresa

STAVEBNINY PLK, spol. s.r.o., TEST, 120 00 TEST

Dôvod vrátenia tovaru*

Stav tovaru


Špecifická požiadavka na vrátenie tovaru - predchádzajúca dohoda s obchodným zástupcom nutná	Originál zabalené / obal nepoškodený
--	--------------------------------------

Vratka celkom	Množstvo	Kód produktu	Popis	Kalkulácia ceny
<input checked="" type="checkbox"/>	1	GLU MK06 0061	Strešné okno bezúdržbové kyvné	336,00
<input checked="" type="checkbox"/>	1	EDW MK06 2000	LEMOVANIE DO 120MM	120,00

[< Späť](#)

[Ďalší >](#)

Polia označené * sú povinné vrátane prílohy (fotodokumentácie).

VELUX® Dealer Extranet	Názov prod., č. modelu	Hľadať	 Ísť do košíka >
----------------------------------	------------------------	--------	--

WINDOWS	FLASHING	INSTALLATION	FLATROOF	SUNTUNNELS	BLINDS	ElectricalOperations	Viac...	Ponuka
---------	----------	--------------	----------	------------	--------	----------------------	---------	--------

Vaše číslo objednávky/referencia vratky*

TEST VRATKY

Kontaktná osoba

Pan Novák

Telefón

0906 754 854

E-mail

novak.karel@gmail.com

Poznámka k vráteniu tovaru

Vrátenie tovaru nad rámec 3 mesiacov - tovar starší - zmena v projekte - dohoda s pánom Klimkom

Prílohy (fotografia vráteného tovaru) Maximálny počet a veľkosť príloh je 5 x 2 MB.

[Choose Files](#) 2 files


147764.PNG [Ozobrať](#)

148835.PNG [Ozobrať](#)

[< Späť](#)

[Dokončiť vratku >](#)

Potvrdenie o úspešnom odoslaní žiadosti o vrátenie tovaru.

VELUX® Dealer Extranet	Názov prod., č. modelu	Hľadať	 Ísť do košíku >
----------------------------------	------------------------	--------	--

STŘEŠNÍ OKNA	LEMOVÁNÍ	MONTÁŽNÍ DOPLŇKY	SVĚTLÍKY	SVĚTLOVODY	ROLETY	OVLÁDÁNÍ	Více...	Nabídka
--------------	----------	------------------	----------	------------	--------	----------	---------	---------

Požadavek na vrátení zboží byl úspěšně odeslán.

Číslo vratkovej objednávky je [63676419](#). Pokud neobdržíte e-mailové potvrzení požadavku na vrátení do 2 pracovnich dní, kontaktujte prosím náš zákaznický servis.

[Zpět >](#)

Závěrečná rekapitulácia vratky.

Your-Account

Objednávky

Faktury

Cenové nabídky od společnosti VELUX

Cenové nabídky pro klienty

Identifikační údaje

Oblíbené

Vratka: 0063676419

Datum objednávky: 21.08.2023

ID cenové nabídky: 2410362505

Zákaznické číslo: 0012240669

Reference objednávky: TEST VRATKY

Informace o zákazníkovi:

STAVEBNINY PLK, s.r.o.
Zobí ulice
999 99 Kvikálkov

Dodací údaje:

STAVEBNINY PLK, s.r.o.
Zobí ulice
999 99 Kvikálkov



Tisk

Množství	Kód produktu	Popis	Datum dodání	Kalkulace ceny	Vaše sleva	Čistá cena	Stav
1	GLU MK06 0061	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	21.08.2023	CZK 11 454,55	18.0%	CZK 9 392,73	Otevřené
Mezisoučet, CZK:						9 392,73	
Celkem, CZK bez DPH						<u>9 392,73</u>	
DPH, CZK						1 972,47	
Celkem, CZK vč. DPH:						<u>11 365,20</u>	

Schválenie a spracovanie vratky je predajcovi odoslané zákaznickým oddelením VELUX na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti o vrátenie tovaru. Potvrdenie je odoslané z VELUX e-mailové adresy objednavky@velux.com.

The screenshot displays a CRM case titled "8319248 - VRATKA -returnOrderNumber-". The interface is divided into several sections:

- Overview:** Shows the case title and a "Clear All" button.
- Description:** Contains the reference number (63676419), instructions to check the return in SAP, and contact details for Pan Novák (E-mail: novak@seznam.cz, Telefon: 531015511). It also lists the address of the customer (STAVEBNINY PLK, s.r.o.) and the reason for the return (Z10: Vrátení zboží nad rámec OP).
- Additional Information:** Shows the source (E-Mail) and channel (V-CZ_OBJEDNAVKY).
- Timeline:** A list of events, including the creation of the case on 21.08.2023 09:19 by Technical User SAP_SMTP_JN.
- Message Detail:** A detailed view of an email received from objednavky@velux.com on 21.08.2023 09:19. The email content is identical to the description section, including the reference number, instructions, contact info, and return details.